

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Омск

01.06.2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Флагман-Фуд», ИНН 5503183800, ОГРН 1185543031673 (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта Оператора (далее — Сайт) и лицах, обращающихся к Оператору по официальным каналам связи (телефон, электронная почта).

1.4. Настоящий документ является публичным и подлежит обязательному размещению в свободном доступе на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://tokflagman.ru>

1.5. Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, является директор ООО «Флагман-Фуд».

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Посетитель (Пользователь) — любое физическое лицо, посетившее Сайт или обратившееся к Оператору посредством телефонной связи/электронной почты.

- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей строго в соответствии с принципом целевой ограниченности.

3.1. Цель: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

- Описание деятельности: прием и обработка входящих запросов от Пользователей (посетителей сайта и лиц, обращающихся по телефону) с целью предоставления информации об услугах Оператора (банкетный зал, боулинг, бильярд и др.), предварительного бронирования залов, дорожек и столов, расчета стоимости услуг, согласования условий, заключения и последующего исполнения договоров об оказании услуг.
- Состав обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; иная информация, добровольно предоставленная Пользователем для оформления бронирования или договора.
- Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных).
- Способ обработки: смешанная обработка с использованием средств вычислительной техники и без их использования.
- Перечень действий с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Цель: Ведение статистики посещения, аналитика аудитории сайта и улучшение его работы

- Состав обрабатываемых данных: пользовательские данные посетителей сайта (в т.ч. файлы “cookie”, IP-адрес, браузер), полученные с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193.
- Правовое основание: пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных).
- Способ обработки: автоматизированная обработка с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Перечень действий с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок получения согласия Пользователя

Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Оператор получает согласие Пользователя на обработку персональных данных путем нажатия Пользователем кнопки «Согласен» во всплывающем уведомлении об обработке персональных данных. Обращение Пользователя по телефону или на электронную почту Оператора означает согласие на обработку его персональных данных.

7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных

7.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 19 ФЗ-152, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7.2. Базы данных, используемые для сбора, систематизации и хранения персональных данных граждан Российской Федерации, размещены исключительно на территории Российской Федерации (требование о локализации данных).

7.3. Передача данных третьим лицам без согласия Пользователя запрещена, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (по запросу судов, правоохранительных органов).

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшего нарушение прав субъектов (утечка данных), Оператор обязуется в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, а в течение 72 часов — предоставить результаты внутреннего расследования.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Порядок уточнения и уничтожения персональных данных

8.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору запрос на официальный адрес электронной почты. Оператор вносит изменения в течение 7 рабочих дней.

8.2. Персональные данные подлежат уничтожению Оператором в срок, не превышающий 30 дней со дня:

- достижения цели обработки персональных данных (исполнение обязательств по договору, завершение мероприятия);
- отзыва Пользователем согласия на обработку его данных;
- обнаружения неправомерной обработки данных (если устранить нарушения невозможно — в течение 10 рабочих дней);
- ликвидации ООО «Флагман-Фуд».

8.3. Уничтожение данных осуществляется способом, исключающим возможность их последующего восстановления, с обязательным составлением Акта об уничтожении персональных данных и выгрузки логов из информационной системы (в соответствии с применимыми требованиями Роскомнадзора).

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а так же направить отзыв согласия на обработку данных, обратившись к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных у Оператора, по адресу электронной почты adm@tokflagman.ru или направить письменный запрос по почтовому адресу Оператора: 644007, г. Омск, ул. Фрунзе, д.80, 63П.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке при изменении требований законодательства РФ.